

เรื่อง พิจารณารายงานข้อมูลการร้องทุกข์กล่าวโทษ การถูกดำเนินคดี การร้องเรียน และการถูกลงโทษของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสมุทรปราการ จำกัด

ด้วยกฎกระทรวงการดำเนินงานและการกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน พ.ศ. 2564 หมวด 4 ข้อ 14 (2) “กำหนดให้สหกรณ์แจ้งข้อมูลการถูกร้องทุกข์กล่าวโทษ การถูกดำเนินคดี การถูกร้องเรียน และถูกลงโทษของสหกรณ์ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแผนหรือแนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกร้องทุกข์กล่าวโทษ ถูกดำเนินคดี ถูกร้องเรียน และถูกลงโทษในเรื่องดังกล่าวอีก”

ดังนั้นสหกรณ์ฯได้รวบรวมข้อมูลสมาชิกส่งเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษ การถูกดำเนินคดี การร้องเรียน และถูกลงโทษของสหกรณ์ในรอบปี 2568 เพื่อแจ้งต่อที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2568 ดังนี้

1. ขอให้สหกรณ์ฯ ตรวจสอบการถูกมิฉฉาชีพ เข้าถอนเงินในบัญชีเงินฝากจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสมุทรปราการ จำกัด เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2567

ผู้ร้องเรียน สมาชิกสหกรณ์

ประเด็นร้องเรียน

ขอให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสมุทรปราการ จำกัด ชี้แจงกรณีเงินของสมาชิกถอนออกจากบัญชีเงินฝาก เกษียณเปี่ยมสุข 1 , 2 รวมถึงขอทราบขั้นตอนและหลักฐานการทำรายการถอนเงินผ่าน Application และ โทรศัพท์

การดำเนินการ

1. ณ ปัจจุบันทางสหกรณ์ฯ ได้พัฒนาระบบ Application และระบบงานบริหารจัดการสหกรณ์กับบริษัท ออฟปีน จำกัด ดังนั้น สหกรณ์ฯ จึงได้ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวกับบริษัทฯ ผู้พัฒนาโปรแกรมถึงเหตุกรณีที่เกิดขึ้น ซึ่งได้ผลการตรวจสอบ ดังนี้

1.1 สหกรณ์มีระบบที่พัฒนาร่วมกับบริษัทฯ ซึ่งมีระบบรักษาความปลอดภัยจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ระบบรักษาความปลอดภัยจากการโจมตีทางเทคโนโลยี ได้แก่

1. จัดเก็บข้อมูลไว้ 2 Datacenter
2. Firewall Layer 7 ถึงสองชั้น ช่วยป้องกัน DDOS Attack
3. ซ่อน IP Server จากการบุกรุก โดยเชื่อมต่อระบบ CloudFlare
4. เข้ารหัสข้อมูลเพื่อความปลอดภัย ป้องกันช่องโหว่ ที่เกิดจากการดักจับข้อมูลด้วย SSL
5. มีระบบ Gateway ป้องกันการเข้าถึงข้อมูล
6. Datacenter มาตรฐาน Tier 3
7. ระบบสำรองข้อมูลย้อนหลังมากถึง 30 วัน

ซึ่งระบบทั้งหมดถือเป็นระบบรักษาความปลอดภัยที่มีระดับสูงและใช้แพร่หลายในวงการการเงิน

1.2 สหกรณ์ฯ ดำเนินการตรวจสอบการทำธุรกรรมทางการเงินของสมาชิกรายดังกล่าวพบรายละเอียดดังนี้

1. สมาชิกถอนเงินผ่าน Application สหกรณ์ โดยเป็นการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เกษียณเปี่ยมสุข 1 และ 2 ไปยังบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ATM (เล่มสีชมพู) จำนวน 2 ครั้ง รวมเป็นเงินจำนวน 400,000 บาท และถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ATM (เล่มชมพู) ไปยังบัญชีธนาคารกรุงไทย ของสมาชิกที่ลงทะเบียนไว้กับทางสหกรณ์ฯ จำนวน 2 ครั้ง รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 195,000 บาท

2. ผลการตรวจสอบพบว่าการทำธุรกรรมเป็นการทำผ่านระบบ Application ของสหกรณ์ โดยเป็นโทรศัพท์ที่สมาชิกใช้ลงทะเบียนติดตั้งใช้งาน Application ดังกล่าวและในการใช้งาน Application ในแต่ละครั้งจะต้องมีการยืนยันตัวตนผู้ใช้งานทุกครั้งก่อนการใช้งานและยืนยันการถอนเงิน ซึ่งเป็นการทำธุรกรรมของสมาชิกสหกรณ์เป็นผู้ดำเนินการทำธุรกรรมดังกล่าว

1.3 ไม่พบว่าสหกรณ์ฯ ถูกโจมตีหรือแฮกระบบจากภายนอกแต่ประการใด เกิดจากการที่สมาชิกทำธุรกรรมตามปกติ

1.4 สหกรณ์ได้ดำเนินการชี้แจงผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2564 โดยชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับขั้นตอน และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

แนวทางป้องกัน

1. ทางสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสมุทรปราการ จำกัด และบริษัท อப்பิน จำกัด ได้ร่วมกันพัฒนาโปรแกรมระบบงานบริหารจัดการสหกรณ์และ Application โดยให้อัพเดตรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

2. ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกระมัดระวังภัยจากมิจฉาชีพ ทั้งในรูปแบบโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่างๆ

2. สหกรณ์จังหวัดเข้าตรวจการสหกรณ์ฯ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2568

ผู้ร้องเรียน สมาชิกร้องเรียนสหกรณ์ฯผ่านสหกรณ์จังหวัดสมุทรปราการ

ประเด็นร้องเรียน

ขอให้สหกรณ์จังหวัดตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ กรณีผู้จัดการสหกรณ์ดำเนินการแจ้งความสมาชิกในความผิดเผยแพร่ข้อความเท็จจากการที่สมาชิกถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงินและนำไปเผยแพร่ใน Application Line กลุ่มสมาชิกและตรวจสอบการถอนเงินจาก Application ของสหกรณ์

การดำเนินงาน

1. ผู้ตรวจการสหกรณ์ฯ เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2568
2. สหกรณ์ฯ ได้ดำเนินการชี้แจงกับผู้ตรวจการสหกรณ์ฯ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 กรณีผู้จัดการสหกรณ์ดำเนินการแจ้งความสมาชิกในความผิดเผยแพร่ข้อความเท็จจากการที่สมาชิกถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงินและนำไปเผยแพร่ใน Application Line กลุ่มสมาชิก

1. คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 64/2568 ในการประชุมครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2568 ได้มีมติมอบอำนาจให้ผู้จัดการเป็นผู้ดำเนินการพบนักงานสอบสวนเพื่อลงบันทึกไว้เป็นหลักฐาน กรณีสมาชิกสหกรณ์ฯ นำข้อความอันเป็นเท็จเผยแพร่ลงในกลุ่ม Application LINE และให้ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกรับทราบ หลังการดำเนินการลงบันทึกประจำวันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. ผู้จัดการสหกรณ์ฯ ได้พบนักงานสอบสวนเพื่อลงบันทึกไว้เป็นหลักฐานต่อสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568 กรณีมีสมาชิกสหกรณ์ฯ นำข้อความอันเป็นเท็จเผยแพร่ลงในกลุ่ม Application LINE ซึ่งข้อความที่สมาชิกลำดับไปเผยแพร่ นั้น อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่สมาชิกสหกรณ์ได้ และพบนักงานสอบสวนได้รับแจ้งลงบันทึกไว้เป็นหลักฐานเรียบร้อยแล้ว

3. สหกรณ์ฯ ได้ประชาสัมพันธ์หลักฐานการลงบันทึกประจำวันให้กับสมาชิกรับทราบทางช่องทางสื่อสารออนไลน์ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568

ประเด็นที่ 2 ตรวจสอบการถอนเงินจาก Application ของสหกรณ์

1. สหกรณ์ฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทำธุรกรรมถอนเงินของสมาชิกร่วมกับบริษัท อีพิน จำกัด (ผู้พัฒนาโปรแกรม) ผลการตรวจสอบยืนยันว่า รายการถอนเงินดังกล่าวถูกดำเนินการผ่าน Application ของสหกรณ์ฯ จากอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่สมาชิกได้ลงทะเบียนไว้เท่านั้น ทั้งนี้ ระบบ Application ของสหกรณ์ฯ กำหนดให้มีการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานในทุกครั้งก่อนการเข้าใช้งาน และการทำธุรกรรมถอนเงิน ซึ่งนำไปสู่ข้อสรุปว่า การทำธุรกรรมดังกล่าว เป็นการดำเนินการโดยสมาชิกสหกรณ์ฯ เอง

2. สหกรณ์ฯ จึงเรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่า จากการตรวจสอบสถานะความปลอดภัยของระบบในช่วงเวลาดังกล่าว ไม่พบร่องรอยของการถูกโจมตี (Cyberattack) หรือการบุกรุกระบบจากภายนอกแต่อย่างใด เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจึงถือเป็นการทำธุรกรรมตามปกติวิสัยของสมาชิก ซึ่งมีรายละเอียดและข้อสรุปยืนยันปรากฏตามการชี้แจงในประเด็นข้อร้องเรียนที่ 1

3. สหกรณ์ฯ ได้ให้ความร่วมมือในการเตรียมเอกสารข้อบังคับ ระเบียบ มติที่ประชุม คณะกรรมการดำเนินการ และเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้ผู้ตรวจการสหกรณ์ฯ เข้าตรวจสอบ

4. ชี้แจงกระบวนการขั้นตอนและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ตรวจการสหกรณ์ฯ

5. มอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

แนวทางป้องกัน

สหกรณ์ได้เน้นย้ำในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้สมาชิกตระวังภัยจากมิจฉาชีพ ทั้งในรูปแบบโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

จึงเสนอที่ประชุมใหญ่เพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม

.....
.....